



Viselkedéstani dimenzió	Passzív személy	Agresszív személy	Asszertív személy
Jogok	kihasználják, jogait megsértik	megsérti mások jogait	megvédi jogait, mások jogait akceptálja
Célok	nem éri el céljait	mások rovására, terhére éri el céljait	mások sérelme nélkül éri el céljait
Érzelmek	frusztrált, boldogtalan, sértett, szorongó	megaláz és lebecsül másokat	saját magáról helyes véleménye van, magabiztos, jól érzi magát
Társas viszony	gátlásos, elzárkózó	hirtelen, kiszámíthatatlan, rosszindulatú, ellenséges	szociálisan és érzelmileg kifejezi magát
Döntések	mások döntenek helyette	Másokra erőszakolja döntéseit	ön maga dönt
Mint kibocsátó	ön maga fontosságát tagadja	ön maga jelentőségét a másik rovására növeli	ön maga fontosságát vállalja
	beszéde halk, szaggatott	beszéde hangos, remegő, szaggatott	beszéde jól érthető, tagolt
	a közlések bizonytalanok, nem világos a cél, gyakori az általános alany, az indirekt fogalmazás	a közlésekben sok a minősítés, a másokra való utalás, a "TE" típusú fordulat, az indirekt fogalmazás	a közlések egyértelműek, "ÉN" típusúak, direkt formájúak
	konfliktus esetén önmagát okolja, feladja erőfeszítéseit, céljait lényegtelennek tekinti	konfliktus esetén a másikat okolja, elsősorban felelőst keres, győzni akar, személyes sérelme köti le	konfliktus esetén a megoldást keresi
	jogos igényeit is mentegetőzve, magyarázkodva adja elő	elvárja másoktól, hogy jogos igényeiről lemondjon az ő javára	jogos igények esetén nem mentegetőzik
	tekintetkontaktus szórványos	tekintetkontaktus nincs, vagy fenyegetően merev	a közlés céljának megfelelően élénk tekintetkontaktus
	a testtartás merev, védekező, a kifejező mozgások amplitúdója kicsi, szorosan a test mellett zajlanak, a testbeszéd elsősorban a közlő állapotát és nem a közlésnek a lényegét fejezi ki	a testtartás támadó, sok a másik felé mutató gesztus, a kifejező mozgások amplitúdója egyenetlen, a testbeszéd elsősorban a közlő állapotát, és nem a közlés lényegét fejezi ki	a testtartás elengedett, a kifejező mozgások a közlés hangsúlyozását szolgálják
Mint befogadó	bűntudatot, vagy dühöt érez	megalázva érzi magát	önértékelése nem sérül
	lebecsüli a kibocsátót	sértettnek, megalázottnak érzi magát	érdeke szerint nyíltan állást foglal