



Animátor

Spontán csoportosulási kedvre épít, ehhez a találkozás, a párbeszéd lehetőségét teremti meg. A találkozások során nem vezeti a csoportot, hanem egyfajta katalizátorként van jelen, aki részt vesz a folyamatban, de igyekszik nem befolyásolni annak tartalmát. Feladata segíteni azt, hogy a csoporttagok világosan lássák helyzetüket, reálisan tudják megítélni azt, valamint segíti a kibontakozásukat. Támogatnia kell a kreativitást, a megújulási képességet, az alkalmazkodóképességet, de kezdeményező szerepe akkor van, ha a csoporttagok nem kezdeményeznek.

Animáció

Célja, hogy lelket és szellemet töltve egy csoportba lehetővé tegye a csoportnak, hogy értékelje, fejlessze, kiteljesítse önmagát.

Coach

Olyan támogató, aki másokat segít abban, hogy a lehető legtöbbet hozza ki a segített személyből. A segítség során rövid, intenzív eljárásban a fő célja a támogatottak saját maguk által történő fejlesztése. A folyamat során nem mondja meg és nem utal arra, hogy mások mit tegyenek, a döntések meghozatalát támogatja technikáival.

Coaching

Strukturált, relatív rövid idejű folyamat, melynek célja egy adott problémára alkalmazható, személyre szabott megoldási lehetőség megtalálása. A kétszemélyes folyamatban a támogató szerepet betöltő másokat segít saját maguk fejlődéséhez szükséges készségeik, tudásuk és lehetőségeik kialakításában. Gyakorlatilag egy fejlesztési folyamat, melyet tanulási facilitátorként lehet alkalmazni mások készségeinek alakításában.

Csoportvezető

Szervezett csoportra épít, mely csoportba előre meghatározott tartalmat visz be. Azon túl, hogy szervezi a csoport találkozásait, azok kereteit, a csoport döntéseit –szaktudására alapozva– tartalmában is befolyásolhatja. Munkája során tevékenységeket hirdet meg, és vállalkozókat keres rájuk a csoportban.

Csoportvezetés

Aktivizáló program szervezése. Célja, hogy a támogató által végiggondolt, szakmailag megalapozott módszerekkel, technikákkal eljuttassa a csoportot a céljának eléréséhez alkalmas állapotba.

Facilitálás

Egy technika a megbeszélések levezetéséhez. Egy technika arra, hogy lehet emberekkel jól és hatékonyan együttműködni.

Facilitátor

Az, aki segíti a csoportot céljainak elérésében úgy, hogy keretet ad (idő, folyamat vezetése), elősegíti a döntéshozatalt, segíti a párbeszéd kialakulását a csoport tagjai között.

Formális képzés

Oktatási és képzési intézményekben megvalósuló információ és tudásátadás, amit rendszerint valamilyen szakképesítést igazoló dokumentummal ismernek el. A tevékenység során a rendezett tanulócsoporthoz, az erre feljogosított és kiképzett oktatók irányítása alatt tanulnak. A folyamatban részletesen szabályozott a cél, a tartalom, az időpont, helyszín és a képzés módja. Módszertana tartalmazhatja a hagyományos oktatás eszközei mellett a tapasztalati tanulási eszközöket is.



Informális képzés

Tanulásra, tudásra, ismeretek szerzésére, készségek fejlesztésére és alkalmazására irányuló, nem intézményi, szervezeti keretekben megvalósuló, nem rendszerszerű, strukturálatlan, (leginkább spontán) tevékenység.

Interkulturális tanulás

Olyan folyamatnak tekinthető, mely során a benne részt vevők attitűdjeikkel, érzéseikkel, érzékelésükkel, értékeikkel és tapasztalataikkal saját élményeiken keresztül dolgoznak. Mind ezt elsősorban annak érdekében, hogy felismerjék a környezetükben velük, vagy másokkal szemben jelentkező intoleráns megnyilvánulásokat, valamint az észlelt problémákra megfelelő válaszlépéseként változásokat hozzanak létre.

Képzés

Az oktatáson túl a tapasztalati tanulás módszertanára építve fejleszti a résztvevők tudását, készségeit. A tevékenység során a résztvevők nem csak elméleti ismereteket, vagy gyakorlati tapasztalatokat szereznek, hanem a kettő kombinációját.

Konzulens

Az a személy aki mély szakmai ismeretekkel rendelkezik az adott szakterületről, amelyhez kapcsolódóan fejleszteni szeretné partnerét. Tanácsai elsősorban szakmaiak, az ismeretek megerősítésére, alkalmazásának motiválására koncentrálnak.

Konzultáció

Időnkénti találkozási alkalmon alapuló támogatási rendszer. A találkozások, megbeszélések során a felek közötti kommunikáció egy szituáció elemzéséről, a szituációhoz szükséges anyagok áttekintéséről, az eligazításról, tájékoztatásról, vagy éppen a szituációhoz kapcsolódó beszámoltatásról szól. A támogató oldalon lévő személy szakmai véleményével, tanácsadásával orientálja a másik felet.

Mentor

Olyan személy, aki mint idősebb és tapasztaltabb barát, tanácsadó, vagy tanár segíti tanácsokkal a másik fél szakmai és személyes fejlődését. Nem feltétlen szakember a vizsgált szakterületen, de van elméleti ismerete és gyakorlata a pártfogolt fél fejlődési folyamatának támogatásához. Iránymutatással igyekszik befolyásolni a másik fél tevékenységét. Feladata, hogy a támogatott fél megkeresésre rendelkezésre álljon, reagáljon, valamint -ha úgy ítéli meg- szükség szerint beavatkozzon.

Mentorálás

Olyan hosszabb időn át tartó, kevésbé strukturált, informális folyamat, amely a támogatott személyt a saját hosszú távú szakmai, karrier tevékenységeinek megvalósításában, valamint személyes fejlődésében segíti. Célja a tudatos, kölcsönös elfogadáson alapuló utánpótlás nevelés, a felhalmozott tudás átadása.

Nem formális képzés

Nem az oktatási és képzési rendszerekben zajlik és általában nem ismerik el hivatalos dokumentummal. A tevékenység során a tanulócsoporthoz igényeire épülő, sajátos képzési célokat szolgáló képzés folyik. Ide tartoznak azok a foglalkozásszerűen képzést folytatók által irányított, szervezett különféle tanfolyamok, szemináriumok, vagy hasonló keretek között szerveződő tevékenységek, amelyek célja az ismeretek átadása, a képességek fejlesztése. Használhatja a hagyományos oktatás eszközeit ugyanúgy, mint a tapasztalati tanulás eszközeit is.

Oktatás

Valamilyen információ –általában nagyobb mennyiségben történő– rendszeres, intézményesített átadása.



Szupervízió

A módszer a segítő szakembereket fenyegető burn-out jelenség, a kiegészítés kivédésére szolgál. A tanácsadási folyamat során a segítő kap támogatást olyan védett, elfogadó szakmai közegben, ahol önmagával foglalkozhat. Fókuszba kerül egy eset aktuális, vagy régóta fennálló feszültséget, nehézséget, szakmai problémát, dilemmát okozó helyzet, de nem célja konkrét esetek megoldása. Fontos eszköze az önreflexió, amely során elősegíti a cselekvési kompetencia javulását.

Tapasztalati tanulás

Egy folyamat, amin keresztül a résztvevő a közvetlen tapasztalásaiból tudást, készségeket teremt saját maga számára. A folyamat a résztvevőt kezdeményezésre, döntésre, cselekvésre készíteti, majd segíti a következtetések levonását, azok előremutató értelmezését. A ~ akkor sikeres, ha a résztvevő felismeri, hogy a megtanult magatartásokat, cselekvéseket, milyen szituációkban tudja hasznosítani.

Tematika

Tárgyalási anyag. A tematika tartalmazza egy összejövétel célját, a tervezett tartalmát, sorrendezését, ütemezését, valamint tartalmazhat egyéb kiegészítő információkat (felelősök, segédeszközök, stb.)

Tréner

Nem oktató (de az adott szakmai területen mély tudással rendelkező személy), hanem a folyamatokat katalizáló szerepben dolgozik. Feladata a folyamatok irányítása, közös elemzések vezetése, az őszinte csoportlétkör kialakítása és szinten tartása. Feladata még az érdeklődés, a bizalom, a nyíltság megfelelő szintjének a megteremtése.

Tréning

Célzottan a viselkedésváltoztatásra létrehozott (tudományos alapokon nyugvó) módszer. Aktív tapasztalatszerzésen alapuló tanulási helyzet, ahol nem az elméleti tudás megszerzése az elsődleges, hanem a megcélzott ismeretek és készségek előgyakorlása, valamint felkészülés azok használatára modellezett helyzetekben. Legtöbbször a csoportdinamikai folyamatokat az egyéni és társas fejlesztés szolgálatába állítja, mely fejlesztésen belül elengedhetetlen szerepe van a visszacsatolásnak. Módszertani alapja a tapasztalati tanulás, melyet védett környezetben valósít meg. Az ilyen alkalmakon a résztvevők a főszerep.

Tutor

Egy olyan szakmai tudással rendelkező személy, aki mint tanácsadó és tanár segít valakit szakmai és személyes fejlődésében. Amellett, hogy szakember, van ismerete és gyakorlata a pártfogolt fél fejlődésének támogatásához. Iránymutatással, ösztönzéssel igyekszik befolyásolni a másik fél tevékenységét. Tanácsadói, tanári feladatai része az értékelés is. Feladata a támogatottakkal való rendszeres kapcsolattartás.

Workshop/műhelymunka/csoportmunka

Elsősorban tapasztalatcserére, másodsorban ismeretek megosztására szolgáló találkozó. Interaktív jellegéből fakadóan intenzív véleménycserét tesz lehetővé a résztvevők számára.